



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

Филиал в г. Сызрани

Кафедра «Экономики»

Н.Г. ОСТРОУХОВА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ УПРАВЛЕНИЯ  
СИСТЕМОЙ ПЛАНОВО-ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ  
РЕМОНТОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ  
ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА**

Самара  
Самарский государственный технический университет  
2013

Печатается по решению редакционно-издательского совета СамГТУ  
УДК 658.5

**Остроухова Н.Г.**

**Совершенствование инструментов управления системой планово-предупредительных ремонтов на предприятиях топливно-энергетического комплекса:** монография / Н.Г. Остроухова. - Самара: Самар. гос. техн. ун-т, 2013. – 120 с.

ISBN 987-5-7964-1607-5

Приведены теоретические положения по совершенствованию инструментов управления системой планово-предупредительных ремонтов на предприятиях топливно-энергетического комплекса.

Монография предназначена для специалистов топливно-энергетического комплекса, научных работников, аспирантов, преподавателей, студентов и специалистов предприятий в области управления.

Материалы монографии могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Экономика отрасли (ТЭК)», «Организация производства на предприятиях отрасли (ТЭК)», «Системный анализ в управлении предприятием», «Экономико-математическое моделирование».

УДК 658.5

Рецензенты: к.э.н., доцент кафедры экономики филиала ФГБОУ ВПО СамГТУ в г. Сызрани Чичкина В.Д.  
д.э.н., доцент кафедры экономики и управления филиала ФГБОУ ВПО СГЭУ в г. Сызрани Тойменцева И.А.

ISBN 987-5-7964-1607-5

© Н.Г. Остроухова, 2013  
© Самарский государственный  
технический университет, 2013

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	5
1. Теоретико-методологические основы управления бизнес-процессами на предприятиях ТЭК .....	9
1.1. Сущность, особенности и виды бизнес-процессов предприятий ТЭК.....	9
1.2. Оптимизация бизнес-процесса «ППР» предприятий ТЭК на основе проактивного контроля.....	21
1.3. Системный подход к учету факторов бизнес-процесса «ППР» на предприятиях ТЭК .....	31
2. Теоретико-методологические аспекты процедуры принятия управленческих решений на предприятиях ТЭК.....	44
2.1 Сущность и характерные особенности управленческих решений .....	44
2.2 Процедура принятия решений в рамках западной и японской моделей управления.....	53
2.3 Разработка процедуры принятия управленческих решений в системе ППР предприятий ТЭК.....	66
3. Реализация системного подхода к совершенствованию инструментов управления бизнес-процессом «ППР» предприятий ТЭК .....	73
3.1 Разработка инструмента управления системой ППР предприятий ТЭК .....	73
3.2. Рекомендации по внедрению инструмента управления системой ППР на энергетическом предприятии.....	89
3.3. Показатели оценки эффективности бизнес-процесса «ППР» предприятий ТЭК .....	94
Заключение .....	99
Библиографический список.....	102
Приложения .....	115

*Монография*

*ОСТРОУХОВА Наталья Григорьевна*

**Совершенствование инструментов управления  
системой планово-предупредительных  
ремонтв на предприятиях  
топливно-энергетического комплекса**

Редактор *Е.С. Захарова*

Подписано в печать 29.05.2013г.  
Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная  
Усл. п. л. 6,98 Уч.-изд. л. 5,34  
Тираж 50 экз. Рег. № 1/13sf

---

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Самарский государственный технический университет»  
443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244. Главный корпус

Отпечатано в типографии  
Самарского государственного технического университета  
Филиал в г. Сызрани, 446001, г. Сызрань, ул. Советская 45